



# Quereinsteiger im Kundenservice (d/m/w)

Du bist auf der Suche nach einer neuen beruflichen Chance, bist hilfsbereit und hast gern Kontakt zu Menschen? Komm in unser Familienunternehmen und werde **telefonische\*r Kundenbetreuer\*in!**

Seit über 30 Jahren betreuen wir den Kundenservice für bekannte Unternehmen wie die Deutsche Bank, Union Investment oder die Sparkassen. Dabei übernehmen wir telefonische Überweisungen, Bestellungen oder beantworten die unterschiedlichsten Serviceanfragen.

Mit unserer ausführlichen **Einarbeitung** ist die Stelle ideal für Quereinsteiger\*innen aus allen Bereichen, Menschen mit Lebenserfahrung und alle, die sich für eine kommunikative Aufgabe begeistern.

## Unser Angebot

- pünktliches Monatsgehalt zzgl. möglicher Zuschläge (je nach Projekt)
- weitere Lohnsteigerung nach 6 Monaten
- Gesundheitsbonus und andere Prämien
- flexible Arbeitsmodelle ab 20h/Woche
- persönliche Dienstplanung

- jährliche Erhöhung der Urlaubstage
- Arbeit im Homeoffice und/oder an einem modernen Arbeitsplatz im Büro in Leipzig
- Headset und technische Grundausstattung für den telefonischen Kundenservice
- ausführliche, bezahlte Einarbeitung inklusive Patenprogramm

**Jetzt einfach online bewerben**

 **Über WhatsApp bewerben**

## Deine Aufgaben

- freundliche und professionelle Betreuung der Service Hotline
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden beim Onlinebanking
- Bearbeitung von Überweisungen, Anträgen, Änderungswünschen oder Bestellungen
- Erfassung von Kundeninformationen in der Datenbank

## Dein Profil

- Kommunikationsstärke per Telefon und Text
- ausgeprägte Hilfsbereitschaft
- Zuverlässigkeit und Motivation
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse
- Interesse an einer digitalen Aufgabe und neuen Chance
- Wohnsitz in Deutschland
- bei Homeoffice: Laptop & stabile Internetverbindung

**Jetzt einfach online bewerben**

 **Über WhatsApp bewerben**

# Benefits

- **Homeoffice:** Ganz, gar nicht oder 50/50 – du kannst bei uns in Leipzig in einem Mix aus Homeoffice und Büro arbeiten oder bundesweit zu 100% im Homeoffice.
- **Wunscharbeitszeiten:** Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten und Dienstplan bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung:** Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit:** Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Gesundheitsprogramm:** Mit unserem Betriebsarzt, einer Physiotherapie und kostenfreien Sport- und Ernährungsangeboten machen wir dir deine Vorsorge komfortabel.
- **Familienunternehmen:** Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt:** Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit:** Wir arbeiten klimaneutral und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Weiterbildungen, berufsbegleitende IHK-Ausbildung, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, Internetnutzung, Jubiläumszahlungen und andere Sonderzahlungen, Jobticket & Jobrad, sicherer Fahrrad-Stellplatz, modernes Arbeitsumfeld



## Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir in Leipzig und bundesweit im Homeoffice den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

## Unser Team

In unserem Team steht der Mensch im Mittelpunkt und nicht Nationalität, Herkunft, Religion, Identität, Geschlecht oder Alter. Wir sind davon überzeugt, dass man sich neue Aufgaben mit der richtigen Unterstützung aneignen kann. Deshalb besteht unser Team aus **Menschen aller Generationen** und mit unterschiedlichsten Erfahrungen – aus Tourismus oder Gastronomie, dem Handel, dem Handwerk und viele mehr.

# Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

## Katrin Marquart

Tel. 0341 – 355 95 111

WhatsApp: 0341 3552395998

E-Mail: [application+job+gnnfscyh@onlyfy.jobs](mailto:application+job+gnnfscyh@onlyfy.jobs)

**Jetzt einfach online bewerben**

 **Über WhatsApp bewerben**

[Impressum](#)