



Kundenbetreuer Service Hotline (d/m/w)

Für unsere Auftraggeber wie die Postbank, die Deutsche Bank oder Union Investment stellen wir am **Standort Leipzig** und im **Homeoffice** telefonische **Kundenberater (d/m/w)** in Teil-/Vollzeit ein.

Unser Angebot

- Stundenlohn in Höhe von 12,50 € bis 15,00 € zzgl. möglicher Zuschläge (je nach Projekt)
- weitere Lohnsteigerung nach 6 Monaten
- Gesundheitsbonus und andere Prämien
- flexible Arbeitsmodelle ab 20h/Woche
- persönliche Dienstplanung
- jährliche Erhöhung der Urlaubstage
- Arbeit im Homeoffice und/oder an einem modernen Arbeitsplatz im Büro in Leipzig
- Headset und technische Grundausstattung für den telefonischen Kundenservice

Jetzt einfach online bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Deine Aufgaben

- freundliche und professionelle Betreuung der Service Hotline
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden beim Onlinebanking
- Bearbeitung von Überweisungen, Anträgen, Änderungswünschen oder Bestellungen
- Erfassung von Kundeninformationen in der Datenbank

Dein Profil

- Kommunikationsstärke per Telefon und Text
- ausgeprägte Hilfsbereitschaft
- Berufserfahrung im Service oder Verkauf
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse
- vertrauter Umgang mit PC & Internet
- Flexibilität, auch teilweise abends oder am Wochenende zu arbeiten
- Wohnsitz in Deutschland
- bei Homeoffice: Laptop & stabile Internetverbindung

Jetzt einfach online bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Benefits

- **Homeoffice:** Ganz, gar nicht oder 50/50 – du kannst bei uns in Leipzig in einem Mix aus Homeoffice und Büro arbeiten oder bundesweit zu 100% im Homeoffice.

- **Wunscharbeitszeiten:** Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten und Dienstplan bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung:** Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit:** Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Gesundheitsprogramm:** Mit unserem Betriebsarzt, einer Physiotherapie und kostenfreien Sport- und Ernährungsangeboten machen wir dir deine Vorsorge komfortabel.
- **Familienunternehmen:** Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt:** Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit:** Wir arbeiten klimaneutral und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Weiterbildungen, berufsbegleitende IHK-Ausbildung, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, Internetnutzung, Jubiläumszahlungen und andere Sonderzahlungen, Jobticket & Jobrad, sicherer Fahrrad-Stellplatz, modernes Arbeitsumfeld



Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir in Leipzig und bundesweit im Homeoffice den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

Katrin Marquart

Tel. 0341 - 355 95 111

WhatsApp: 0341 3552395998

E-Mail: application+job+jf2alx3k@onlyfy.jobs

[Jetzt einfach online bewerben](#)

[Über WhatsApp bewerben](#)

[Impressum](#)